

Klachten- & Complimentenformulier

Samen in Begeleiding

Bij Samen in Begeleiding vinden wij het belangrijk dat u zich gehoord, veilig en prettig geholpen voelt. Een compliment laat ons zien wat u waardeert. Uw klachten helpen ons om onze begeleiding verder te verbeteren.

Het formulier invullen en versturen kunt u op 2 manieren doen:

1. Met pen invullen en per post versturen

Samen in Begeleiding

t.a.v. Klachten & Complimenten

De Zicht 17

1704 BV Heerhugowaard

2. Digitaal invullen en mailen

Mail naar: klachten.complimenten@sameninbegeleiding.nl

Gegevens van de indiener

Naam:

Adres:

Postcode & woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Wat gebeurt er na uw melding?

- Binnen 5 werkdagen nemen wij contact met u op.
- We bespreken samen uw situatie en bekijken welke stappen nodig zijn.
- Indien gewenst komen wij bij u langs om de klacht persoonlijk te bespreken.
- U ontvangt duidelijke informatie over de vervolgstappen en terugkoppeling.

Onze doelstellingen:

- Duidelijkheid geven
- Rust terugbrengen
- Een passende oplossing vinden
- Leren van uw ervaringen

Datum:

Handtekening: